



Come effettuare la denuncia di sinistro

Per richiedere il rimborso relativo alle spese sostenute per le garanzie "Rimborso spese pre e post ricovero", "Visite specialistiche e accertamenti diagnostici", "Forfait in caso di ricovero", **occorre effettuare una breve registrazione sul sito www.blueassistance.it.**

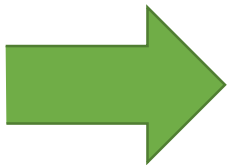


Se hai difficoltà ad effettuare la registrazione, sul sito è disponibile un breve video che ti spiega come fare (tutorial).

Una volta effettuata la registrazione, **entra nella tua area riservata e clicca su "utility" e scegli "nuovo rimborso"**.

Nel menù a tendina scegli qual è l'Assicurato per cui stai chiedendo il rimborso tra quelli indicati nella polizza. Prosegui aggiungendo i dati dell'IBAN presso cui vuoi ricevere l'accredito. Non dimenticare di inserire un indirizzo mail e il numero di telefono a cui la Centrale Operativa di Blue Assistance può contattarti in caso di chiarimenti e per ricevere le notifiche relative allo stato del sinistro.

Allega, nella sezione "documentazione di spesa", i documenti (fatture, ricevute...) e nella sezione "documentazione medica" tutta la documentazione medica utile alla valutazione della pratica (impegnative mediche, referti medici, cartella clinica, ...), una volta concluso il caricamento premi "salva e invia". Puoi visionare lo stato della tua pratica nella sezione "storico rimborsi" (sempre sotto la voce "utility").



Per agevolare la gestione della pratica di sinistro, **ti consigliamo di presentare la richiesta di rimborso in un'unica soluzione a cure ultimate.**

Ad esempio, per la garanzia "Rimborso pre e post ricovero", puoi allegare la documentazione con tutte le analisi eseguite nei 100 giorni precedenti il ricovero, in un'unica soluzione, dopo le dimissioni.

Puoi effettuare esami, accertamenti diagnostici, visite specialistiche e trattamenti di fisiokinesiterapia dove preferisci **ma prenotandoli presso una struttura convenzionata con mynet.blue ridurrai al minimo scoperti e franchigie!**

Ad esempio,

- per le prestazioni pre e post operatorie effettuate nelle strutture convenzionate non ti verranno applicate né franchigie né scoperti;
- per le visite specialistiche e gli accertamenti diagnostici effettuati nelle strutture convenzionate ti verrà applicata una franchigia di soli 35 €.

Come fare? Accedi al sito www.mynet.blue inserendo il codice PIN che ti è stato fornito al momento della sottoscrizione della polizza.



Con "Dott.ssa Diagnosi" e "Mr. Fizio" puoi scegliere la struttura sanitaria convenzionata e **ti verrà rilasciato un voucher che dovrai presentare il giorno dell'appuntamento in modo tale che la struttura possa riconoscerti e applicare le tariffe privilegiate.**



Come prenotare il check up sanitario

Individuala la struttura sanitaria dove eseguire il tuo check up sanitario tra quelle disponibili su www.credemassicurazioni.it e chiama il numero verde 800 - 89 69 91 per prenotare il check up presso la struttura sanitaria che hai scelto.

Ricorda che:

- è possibile effettuare il check up sanitario **solo in una struttura sanitaria convenzionata con Blue Assistance;**
- ciascun assicurato può usufruire del check up sanitario una volta ogni due anni.

Hai bisogno di assistenza?

Chiama il numero verde 800 – 89 69 91(dall'estero +39 011 742 55 66)