

## Rendicontazione Reclami 2018

Alla data del 31/12/2018 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 98 reclami trattabili **corrispondenti allo 0,037% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Altri danni ai beni	R.C. Auto / natanti	Altri	
Commerciale					5	5
Liquidativa	2		12	1	9	24
Amministrativa			4		3	7
Legale	2	1	29		27	59
Altro			2		1	3
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>98</b>

**Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti**

RECLAMI ANNO 2018	
Accolti	24
Transatti	9
Respinti	62
In istruttoria al 31/12/2018	3
<b>TOTALE</b>	<b>98</b>