

## Rendicontazione Reclami 2015

Alla data del 31/12/2015 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 55 reclami trattabili e 2 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,03% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Altri danni ai beni	R.C. Auto / natanti	Altri	
Commerciale	1	1			6	8
Liquidativa	1	2	11	1	11	26
Amministrativa		1	1		1	3
Legale	1		3		13	17
Altro					1	1
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>55</b>

**Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti**

RECLAMI ANNO 2015	
Accolti	16
Transatti	
Respinti	36
In istruttoria al 31/12/2015	3
<b>TOTALE</b>	<b>55</b>