

## CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO CARTA SERVIZI - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio”

Il presente documento disciplina le condizioni e i termini di utilizzo della Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio” (come definita all’art 1.1) in base alla quale è possibile fruire di tariffe privilegiate/sconti presso il network di strutture odontoiatriche/medici odontoiatri, di case di cura e poliambulatori (non odontoiatrici) e di fisioterapisti convenzionati con Blue Assistance S.p.A. (di seguito “BA”).

### ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

- 1.1 Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio”:** è il documento di riconoscimento comprovante la titolarità del diritto, in capo al Titolare, di fruire di Tariffe Privilegiate (come definite all’art. 1.8) o di Sconti (come definiti all’art. 1.9) presso il Network BA (come definito all’art. 1.7) a suo favore e/o a favore del suo Nucleo Familiare (come definito all’art. 1.3).
- 1.2 Titolare:** è la persona fisica alla quale è intestata la Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio” in quanto sottoscrittore di una polizza “Protezione Salute” con Credemassicurazioni.
- 1.3 Nucleo Familiare:** è il nucleo familiare del Titolare composto dal coniuge, o dal convivente more uxorio, dai genitori e dai figli conviventi con il Titolare.
- 1.4 Soggetti Terzi:** sono coloro che erogano le Prestazioni dei Soggetti Terzi (come definite all’art 1.5).
- 1.5 Prestazioni dei Soggetti Terzi:** sono le prestazioni odontoiatriche, sanitarie e fisioterapiche.
- 1.6 Codice PIN:** è il codice d’identità, fornito al Titolare unitamente alla Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio”, necessario per fruire delle Tariffe Privilegiate/Sconti.
- 1.7 Network BA:** complesso delle strutture odontoiatriche e dei medici odontoiatri, delle case di cura e dei poliambulatori (non odontoiatrici) nonché dei fisioterapisti che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al Titolare, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l’applicazione delle Tariffe Privilegiate (come definite dall’art. 1.8) o di Sconti (come definiti all’art. 1.9). Le strutture odontoiatriche e i dentisti convenzionati, le case di cura, i poliambulatori nonché i fisioterapisti sono indicati sul Sito Internet Dedicato (come definito all’art. 1.10).
- 1.8 Tariffe Privilegiate:** le tariffe, relative a strutture odontoiatriche e medici odontoiatri nonché a fisioterapisti, indicate sul sito Internet Dedicato (come definito dall’art. 1.10)
- 1.9 Sconti:** gli sconti, relativi alle case di cura e poliambulatori (non odontoiatrici), indicate sul sito Internet Dedicato (come definito dall’art. 1.10)
- 1.10 Sito Internet Dedicato:** è il sito [www.mynet.blue](http://www.mynet.blue)

### ARTICOLO 2 – DIRITTI DEL TITOLARE

- 2.1** Il Titolare ha il diritto di usufruire, per se stesso e/o per il proprio Nucleo Familiare, delle Tariffe Privilegiate/Sconti garantiti dalla Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio”.
- 2.2** Resta inteso che:
  - a. le Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai predetti Soggetti Terzi che saranno gli unici responsabili dell’erogazione di tali prestazioni;
  - b. i corrispettivi relativi alle Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno a carico del Titolare, che vi provvederà secondo gli accordi presi con i Soggetti Terzi;
  - c. le informazioni relative ai costi delle singole Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai Soggetti Terzi a cui il Titolare si è rivolto.
- 2.3** Il Titolare perderà il diritto di usufruire dei Servizi BA, con conseguente annullamento della sua Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio”, qualora la polizza “Protezione Salute” di Credemassicurazioni non fosse più attiva.

### ARTICOLO 3 –MODALITÀ’ PER USUFRUIRE DELLE TARIFFE PRIVILEGIATE/SCONTI

- 3.1** Al fine di usufruire delle Tariffe Privilegiate/Sconti, il Titolare dovrà accedere al Sito Internet Dedicato con la seguente procedura:
  - a. Connessione al Sito Internet Dedicato;
  - b. Login tramite inserimento del Codice PIN;
  - c. Compilazione del form che comparirà sulla pagina web;
  - d. Stampa del form compilato e presentazione dello stesso al Soggetto Terzo.
- 3.2** Al fine di usufruire delle Tariffe Privilegiate/Sconti, il Titolare è tenuto a inserire tutti i dati e le informazioni richieste nel sito Internet Dedicato.
- 3.3.** In caso di mancata comunicazione dei dati di cui all’art. 3.2 il Titolare non potrà usufruire delle Tariffe Privilegiate/Sconti.

### ARTICOLO 4 – ATTIVAZIONE DELLA CARTA SERVIZI - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio” - DURATA

Il Titolare della Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio”, previa attivazione della stessa, potrà fruire delle Tariffe Privilegiate/Sconti dalla data di consegna della stessa e fino alla data di cessazione per qualsivoglia motivo della polizza “Protezione Salute” di Credemassicurazioni il cui numero è indicato nella carta medesima.

### ARTICOLO 5 – SISTEMA INFORMATICO DEL TITOLARE

Presupposto per la fruizione delle Tariffe Privilegiate/Sconti è il corretto funzionamento del sistema informatico usato dal Titolare per il collegamento al Sito Internet Dedicato.

### ARTICOLO 6 – DIVIETO DI CESSIONE DELLA CARTA SERVIZI - Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio”

La Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio” è personale e non può essere ceduta a terzi e, pertanto, la fruizione delle Tariffe Privilegiate/Sconti è riservata esclusivamente al Titolare e/o al suo Nucleo Familiare.

### ARTICOLO 7 – RECLAMI

I reclami relativi all’utilizzo della Carta Servizi - “Dr. Smalto”, “Dr.ssa Diagnosi” e “Mr. Fio” potranno essere inviati a BA a mezzo fax al numero 011.7417812